

Esta oficina está CERRADA temporalmente para servicios regulares en persona hasta nuevo aviso para limitar el contagio del Coronavirus, COVID-19. Muchos de nuestros servicios pueden ser obtenidos por internet, teléfono, o correo. Si usted no puede utilizar estas opciones por favor visite una de nuestras oficinas primarias localizadas en:

- 25 N Cottonwood ST
Woodland, CA 95695
- 500A Jefferson BLVD, STE 100
West Sacramento, CA 95605

Todas las entrevistas en personas para CalWORKS (Ayuda Monetaria), CalFresh (Estampillas de Comida) o Medi-Cal se harán por teléfono. Por favor llame a nuestro Centro de Servicios al 1-855-278-15494 para reportar un número de teléfono para que su trabajador/a se pueda comunicar con usted. Hable con el/la recepcionista si no tiene un teléfono.

Para someter una solicitud para beneficios, usted puede solicitar:

-POR INTERNET:

- CalWORKS (Ayuda Monetaria), CalFresh (Estampillas de Comida) o Medi-Cal visite la página www.mybenefitscalwin.org
- CalFresh (Estampillas de Comida) visite la página www.getcalfresh.org
- POR CORREO O BUZON DE CORRESPONDENCIA (localizados fuera de nuestras oficinas primarias): Obtenga una solicitud de una de nuestras oficinas primarias

Para someter documentos, usted puede:

- POR INTERNET:

- CalWORKS (Ayuda Monetaria), CalFresh (Estampillas de Comida), o Medi-Cal visite la página www.mybenefitscalwin.org
- CalFresh (Ayuda Monetaria) visite la página www.getcalfresh.org
- POR CORREO ELECTRONICO:
 - Para nuevas solicitudes de CalFresh (Estampillas de Comida) o Medi-Cal MyApp@yolocounty.org
 - Para servicios continuos de casos de CalFresh (Estampillas de Comida) o Medi-Cal aprobados: CBC@yolocounty.org
- POR CORREO, envíela a:
 - HHS-Service Centers
 - 137 N Cottonwood ST, STE 2500
 - Woodland, CA 95695
- POR BUZON DE CORRESPONDENCIA: en cualquier de nuestras oficinas primarias

Para reemplazos de tarjeta de EBT:

- Llame al 1-877-328-9677 para reportar una tarjeta perdida o pedir una nueva tarjeta por correo
- Para servicios de emergencia de CalWORKS (Ayuda Monetaria) o CalFresh (Estampillas de Comida) beneficios emitidos a una nueva tarjeta, por favor visite una de nuestras oficinas primarias

Para cualquier otra pregunta sobre sus beneficios, usted puede llamar a nuestro Centro de Servicios al **1-855-278-1594** el cual seguirá abierto de **Lunes a Viernes 8:00am-4:00pm**. Esto puede incluir:

- Preguntas sobre una solicitud ya sometida, una cita para entrevista de su solicitud or recertificación que perdió, formularios que necesita someter, reportar un cambio, pedir un reemplazo de su tarjeta de Medi-Cal (BIC), y todas otras preguntas generales sobre su caso

Para todas preguntas relacionadas a Servicios de Empleo, llame a su trabajador directamente o use nuestro directorio llamando al (530) 661-2750 para conectarse con su trabajador.

Los siguientes servicios **NO SE OFRECEN** mientras nuestra oficina este cerrada:

- Centro de Empleo/Asistencia con búsqueda de trabajo (visite la página www.yoloworks.org)
- Talleres de Trabajo de Servicios de Empleo
- STEAC, DMV, y referencia de comida

Sentimos la inconveniencia causada al cerrar nuestra oficina y tomamos este paso para proteger la salud de nuestros visitantes, trabajadores, y la comunidad. Nos mantenemos comprometidos a proveer servicios esenciales y beneficios a la comunidad en este tiempo de crisis lo mejor posible.

Para información sobre el cierre de nuestra oficina, visite <https://www.yolocounty.org/health-human-services/welfare>

Para información sobre COVID-19, llame al 211 o visite la página <https://www.yolocounty.org/coronavirus>